****

|  |  |
| --- | --- |
| Оросой ХолбоотоУласБуряадУлас Муяын аймагхото hуурин «Северомуйское» гэhэн нютагай засагай байгууламжын захиргаан | Российская ФедерацияРеспублика БурятияМуйский районАдминистрация Муниципального образования городское поселение «Северомуйское» |
| 671564 п. Северомуйск Муйского р-на ул. Ленина, 6а , Тел/факс:8(30132)-61-001E-mail: 1234562015 @mail.ru, Официальный сайт: www.severomuysk.ru |

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ № 133**

**п.Северомуйск «17» октября 2016 года**

В соответствии с Федеральными законами от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации, от 21 декабря 1994 года № 68 -ФЗ "О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера", Постановления Правительства Российской Федерации от 08 августа 2012 года №808, Постановления Правительства РФ от 30.12.2003 года № 794 " О единой государственной системе предупреждении и ликвидации ЧС", приказа МЧС РФ от 26.08. 2009 года № 496 " Об утверждении Положения о системе и порядке информационного обмена в рамках единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайной ситуации"

**ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. 7.Утвердить Положение о взаимодействии дежурно-диспетчерких служб и аварийно-восстановительных служб при предоставлении коммунальных услуг на территории МО ГП «Северомуйское»(Приложение №1).

2.Утвердить порядок проведения мониторинга состояния системы теплоснабжения МО ГП «Северомуйское»(Приложение №2).

3. Разместить настоящее постановление на официальном сайте муниципального образования городское поселение «Северомуйское».

4. Контроль за исполнением данного постановления оставляю за собой.

**Глава –руководитель администрации**

**МО ГП «Северомуйское» В.В.Рудич**

|  |
| --- |
| Приложение 1к постановлениюадминистрации МО ГП«Северомуйское»от « 17» октября 2016 № 133 |

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**О ВЗАИМОДЕЙСТВИИ ДЕЖУРНО-ДИСПЕТЧЕРСКИХ И АВАРИЙНО-ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ**

**СЛУЖБ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок взаимодействия дежурно-диспетчерских служб (далее – ДДС) и аварийно-восстановительных служб (далее – АВС) ресурсоснабжающих, сетевых организаций, управляющих организаций, и потребителей при предоставлении коммунальных услуг.

1.2. Основной задачей указанных организаций является обеспечение устойчивой и бесперебойной работы тепловых, электрических, водопроводных сетей и систем водоотведения, поддержание заданных режимов энергоснабжения, принятие оперативных мер по предупреждению, локализации и ликвидации аварий на теплоисточниках, тепловых, водопроводных, электрических сетях, сетях водоотведения, и системах тепло-, водо-, электропотребления.

1.3. Все ресурсоснабжающие и сетевые организации, обеспечивающие тепло-, водо-, электроснабжение, водоотведение потребителей, должны иметь круглосуточно работающие ДДС и АВС (Правила технической эксплуатации тепловых энергоустановок - утверждены приказом Минэнерго России от 24.03.2003 № 115; Правила технической эксплуатации электрических станций и сетей РФ - утверждены приказом Минэнерго России от 19.06.2003 № 229; Правила технической эксплуатации системы сооружений коммунального водоснабжения и канализации - утверждены приказом Госстроя России от 30.12.1999 № 168).

В организациях, штатными расписаниями которых такие службы не предусмотрены, обязанности оперативного руководства возлагаются на лицо, определенное соответствующим приказом (далее – ответственное лицо).

Согласно Правилам осуществления деятельности по управлению многоквартирным домом, утвержденным постановлением Правительства РФ от 15.05.2013 № 416, управляющая организация, застройщик - управляющая организация, товарищество или кооператив обязаны организовать аварийно-диспетчерское обслуживание многоквартирного дома, в том числе путем заключения договора на оказание услуг с организацией, осуществляющей деятельность по аварийно-диспетчерскому обслуживанию с обязательным представлением в администрацию городского поселения информации о заключенных договорах с указанием реквизитов обслуживающей организации.

Для проведения работ по локализации и ликвидации аварий каждая организация должна располагать необходимыми инструментами, механизмами, транспортом, передвижными сварочными установками, аварийным восполняемым запасом запорной арматуры и материалов.

Объем аварийного запаса устанавливается в соответствии с действующими нормативами. Место хранения определяется руководителем соответствующей организации. Состав аварийно-восстановительных бригад, перечень машин и механизмов, приспособлений и материалов утверждается руководителем организации.

1.4. В случае значительных объемов работ на объектах, находящихся в собственности муниципального образования, вызывающих длительные перерывы в тепло-, водо-, электроснабжении, водоотведении, постановлением главы городского поселения к восстановительным работам на договорной основе могут привлекаться специализированные строительно-монтажные и аварийно-восстановительные организации.

2. Взаимодействие дежурно-диспетчерских

и аварийно-восстановительных служб при возникновении

и ликвидации аварий при предоставлении коммунальных услуг

2.1. При получении сообщения о возникновении аварии на наружных инженерных системах, отключении или ограничении потребителей коммунальными услугами диспетчер, ответственное лицо соответствующей ресурсоснабжающей, сетевой организации принимает оперативные меры по обеспечению безопасности на месте аварии (ограждение, освещение, охрана и др.) и действует в соответствии с инструкцией по ликвидации аварийных ситуаций.

2.2. О факте возникновения аварийной ситуации на наружных инженерных системах, принятии решения по ее локализации и ликвидации диспетчер, ответственное лицо соответствующей ресурсоснабжающей, сетевой организации в течение 15 минут сообщает по имеющимся у него каналам связи руководству организаций, диспетчерам организаций, которым необходимо изменить или прекратить работу оборудования и инженерных сетей, аварийно-диспетчерским службам потребителей.

2.3. О факте возникновения аварийной ситуации, причинах и времени на восстановление соответствующей коммунальной услуги потребителям диспетчер, ответственное лицо соответствующей ресурсоснабжающей, сетевой, управляющей организации в обязательном порядке информируют диспетчера администрации - с указанием следующих сведений:

- о факте возникновения аварийной ситуации – в течение 15 минут;

- характер аварии – в течение 15 минут;

- место нахождения аварии (района отключения) с указанием улиц, номеров домов, адресов социально-значимых объектов, в которых в результате аварии нарушена нормальная работа систем жизнеобеспечения – в течение 30 минут;

- предполагаемую причину аварии (отключение систем жизнеобеспечения), время начала и планируемый срок окончания работ по восстановлению нормальной работы систем жизнеобеспечения – в течение 1 часа;

- график проведения ремонтно-восстановительных работ, силы и средства, привлекаемые для ликвидации аварии, фамилию и номер телефона лица, ответственного за проведение работ – в течение 1 часа.

 2.4. При возникновении аварийной ситуации на наружных и внутренних инженерных системах в выходные и праздничные дни диспетчер администрации при необходимости привлекает к работе ответственных дежурных предприятий и учреждений согласно представленным утвержденным спискам.

 2.5. Ресурсоснабжающие, сетевые организации и исполнители услуг представляют диспетчеру по администрации утвержденные списки ответственных дежурных в праздничные дни в соответствии с утверждаемым ежегодно Правительством РФ Производственным календарем – за 4 дня до начала соответствующего периода праздников.

 2.6. Дежурный диспетчер ежедневно к 08-00 часов готовит и направляет должностным лицам администрации обобщенную информацию за прошедшие сутки об аварийных ситуациях, произошедших на наружных и внутренних инженерных системах.

2.7. При поступлении информации об аварии на системах теплоснабжения (прекращение подачи теплоносителя потребителям) или электроснабжения (прекращение подачи электроэнергии на котельные) или водоснабжения (прекращение подачи воды на котельные) в период отопительного периода диспетчер администрации обязан немедленно сообщить об этом главе поселения, в единую дежурно-диспетчерскую службу спасения района, для принятия экстренных мер по предотвращению чрезвычайной ситуации на территории поселения.

2.8. Решение об отключении систем горячего водоснабжения принимается теплоснабжающей организацией по согласованию с управляющими организациями по территориальной принадлежности.

2.9. Решение о введении режима ограничения или отключения тепловой энергии потребителям принимается руководством теплоснабжающих, теплосетевых организаций в соответствии с действующим законодательством.

2.10. Команды об отключении и опорожнении систем теплоснабжения и теплопотребления проходят через соответствующие ДДС.

2.11. Отключение систем горячего водоснабжения и отопления многоквартирных домов, последующее заполнение и включение в работу производятся силами ДДС и АВС исполнителей в соответствии с инструкцией, согласованной с ресурсоснабжающей организацией.

2.12. В случае, когда в результате аварии создается угроза жизни людей, разрушения оборудования, коммуникаций или строений, ответственные лица, диспетчеры (начальники ресурсоснабжающих и сетевых организаций отдают распоряжение на вывод из работы оборудования без согласования, но с обязательным немедленным извещением главы поселения. Диспетчер администрации информирует председателя оперативного штаба по ликвидации аварийных ситуаций в МО ГП «Северомуйское» перед отключением и после завершения работ по выводу из работы аварийного оборудования или участков сетей.

2.13. В обязанности исполнителя по ликвидации аварии входит:

- вызов при необходимости через ДДС ответственных лиц организаций, имеющих коммунальные объекты и инженерные системы в месте аварии, согласование с ними проведение земляных работ для ликвидации аварии;

- организация выполнения работ на подземных инженерных сетях и обеспечение безопасных условий производства работ;

- представление промежуточной и итоговой информации о завершении аварийно-восстановительных работ в ДДС соответствующих ресурсоснабжающих, сетевых организаций, управляющих организаций , а также дежурному администрации и в рабочее время – главе поселения для восстановления рабочей схемы, заданных параметров предоставляемых коммунальных ресурсов.

2.14. Организации всех форм собственности, имеющие свои коммунальные объекты и инженерные системы в месте возникновения аварии, направляют своих представителей по вызову диспетчера ресурсоснабжающей, сетевой организации для согласования условий производства работ по ликвидации аварии в любое время суток.

2.15. На инженерных системах, собственник которых не определен (бесхозяйные), аварийно-восстановительные работы производятся:

- *на тепловых сетях* - единой теплоснабжающей организацией в системе теплоснабжения, в которую входят указанные бесхозяйные тепловые сети (Федеральный закон от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении);

- *на централизованных системах горячего водоснабжения, холодного водоснабжения и (или) водоотведения, в том числе водопроводных и канализационных сетях*, путем эксплуатации которых обеспечиваются водоснабжение и (или) водоотведение, - гарантирующей организацией либо организацией, которая осуществляет горячее водоснабжение, холодное водоснабжение и (или) водоотведение и водопроводные и (или) канализационные сети которой непосредственно присоединены к указанным бесхозяйным объектам (в случае выявления бесхозяйных объектов централизованных систем горячего водоснабжения или в случае, если гарантирующая организация не определена) (Федеральный закон от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении»);

- *на электрических сетях* - организацией, к электрическим сетям которых такие объекты присоединены и которые осуществляют их эксплуатацию. Эксплуатация объекта электросетевого хозяйства включает в себя его использование по назначению, содержание, техническое обслуживание и ремонт (Федеральный закон от 26.03.2003 № 35-ФЗ «Об электроэнергетике);

3. Взаимодействие дежурно-диспетчерских служб

при эксплуатации систем энергоснабжения, водоснабжения, водоотведения и внутридомовых инженерных систем при предоставлении коммунальных услуг

3.1. Ежегодно в срок до 1 апреля теплоснабжающие, сетевые организации представляют в администрацию поселения графики и мероприятия по проведению планово-предупредительного ремонта с указанием сроков прекращения горячего водоснабжения у потребителей в период подготовки к осенне-зимнему периоду.

Графики размещаются на официальном сайте городского поселения .

3.2. Для подтверждения планового перерыва в предоставлении коммунальных услуг потребителям ДДС, ответственные лица ресурсоснабжающих, сетевых организаций, управляющие организации информируют потребителей не позднее чем за 10 дней до намеченных работ в соответствии с постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».

3.3. Планируемый вывод в ремонт коммунальных объектов, инженерных систем ресурсоснабжающими, сетевыми организациями, управляющими организациями производятся с обязательным информированием администрации поселения и потребителей не позднее, чем за 10 дней до намеченных работ, а в случае аварии - немедленно.

Ежедневно до 16-00 часов указанные выше организации представляют в администрацию информацию о планируемых на следующий день работах на подведомственных наружных инженерных системах, внутридомовых инженерных системах, которые могут привести к перерыву предоставления соответствующей коммунальной услуги потребителям, с перечнем отключаемых от коммунальной услуги многоквартирных домов, объектов. В день проведения работ - по состоянию на 09-00 часов и по состоянию на 16-00 часов по статусу завершения запланированных работ.

3.4. При авариях, повлекших за собой длительное прекращение подачи холодной воды на котельные, диспетчер теплоснабжающей организации вводит ограничение горячего водоснабжения потребителей до полного его прекращения.

3.5. При проведении плановых или аварийно-восстановительных работ на электрических сетях и трансформаторных подстанциях, которые приводят к ограничению или прекращению подачи электрической энергии на объекты системы теплоснабжения, диспетчер организации, в ведении которой находятся данные электрические сети и трансформаторные подстанции, должен сообщать соответственно за 10 дней (плановые работы) или немедленно диспетчеру соответствующей теплоснабжающей или теплосетевой организации, дежурному администрации поселения (аварийно-восстановительные работы).

4. Техническая документация

4.1. Документами, определяющими взаимоотношения оперативно-диспетчерских служб ресурсоснабжающих, сетевых организаций, организаций ЖКХ и их потребителей, являются:

- действующая нормативно-техническая документация по технике безопасности и эксплуатации;

- внутренние инструкции, касающиеся эксплуатации и техники безопасности оборудования, разработанные на основе действующей нормативно-технической базы;

- схемы локальных инженерных систем, режимные карты работы инженерных сетей и энергоисточников, утвержденные техническими руководителями организаций и согласованные с администрацией поселения.

Внутренние инструкции должны включать детально разработанный оперативный план действий при авариях, ограничениях и отключениях потребителей при временном недостатке тепловой энергии, электрической мощности, холодной воды, топлива на источниках теплоснабжения.

К инструкциям должны быть приложены схемы возможных аварийных переключений, указан порядок отключения электро-, водоснабжения, горячего водоснабжения и отопления, опорожнения тепловых сетей и систем теплопотребления зданий, последующего их заполнения и включения в работу при разработанных вариантах аварийных режимов, должна быть определена организация дежурств и действий персонала при усиленном и в нерасчетном режимах теплоснабжения.

Конкретный перечень необходимой эксплуатационной документации в каждой организации устанавливается ее руководством.

|  |
| --- |
| Приложение 2к постановлению администрации МО ГП «Северомуйское»от «17» октября 2016 № 133 |

**ПОРЯДОК**

**ПРОВЕДЕНИЯ МОНИТОРИНГА СОСТОЯНИЯ СИСТЕМЫ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ**

**МО ГП «СЕВЕРОМУЙСКОЕ»**

1. Порядок проведения мониторинга состояния системы теплоснабжения МО ГП «Северомуйское» (далее - Порядок) определяет механизм взаимодействия администрации МО ГП «Северомуйское», теплоснабжающих и теплосетевых организаций, расположенных на территории МО ГП «Северомуйское» (далее - теплоснабжающие и теплосетевые организации), при проведении мониторинга состояния системы теплоснабжения МО ГП «Северомуйское».

2. Система мониторинга состояния системы теплоснабжения - это комплексная система наблюдений, оценки и прогноза состояния источников тепловой энергии и тепловых сетей.

3. Целями создания и функционирования системы мониторинга системы теплоснабжения являются:

3.1. Контроль за состоянием и функционированием системы теплоснабжения.

3.2. Повышение надежности и безопасности системы теплоснабжения.

3.3. Снижение количества аварийных ремонтов и переход к планово-предупредительным ремонтам.

3.4. Снижение затрат на проведение аварийно-восстановительных работ за счет реализации мероприятий по предупреждению, предотвращению, выявлению и ликвидации аварийных ситуаций.

4. Основными задачами системы мониторинга являются:

4.1. Сбор, обработка и анализ данных о состоянии объектов теплоснабжения, об аварийности на объектах теплоснабжения и проводимых на них ремонтных работах.

4.2. Оптимизация процесса формирования планов проведения ремонтных работ на объектах теплоснабжения.

4.3. Эффективное использование финансовых средств на содержание и проведения ремонтных работ на объектах теплоснабжения из бюджетов различных уровней.

5. Функционирование системы мониторинга осуществляется на муниципальном и объектовом уровнях.

6. На муниципальном уровне организационно-методическое руководство и координацию деятельности системы мониторинга осуществляет МКУ «Содружество».

7. На объектовом уровне организационно-методическое руководство и координацию деятельности системы мониторинга осуществляют теплоснабжающие и теплосетевые организации, а также организации, эксплуатирующие объекты теплоснабжения и тепловые сети.

8. Система мониторинга включает в себя:

8.1. Предоставление и сбор данных.

8.2. Обработку и хранение данных.

8.3. Анализ данных мониторинга.

9. Сбор данных организуется на бумажных и электронных носителях.

10. На объектовом уровне тепловыми и теплоснабжающими организациями собирается следующая информация:

10.1. Паспортная база данных технологического оборудования и тепловых сетей.

10.2. Расположение смежных коммуникаций в 5-метровой зоне вдоль прокладки тепловой сети, схема дренажных и канализационных сетей.

10.3. Исполнительная документация в электронном виде (аксонометрические схемы теплопроводов).

10.4. Данные о грунтах в зоне прокладки теплосети (грунтовые воды, суффозионные грунты).

10.5. Данные о проведенных ремонтно-восстановительных и плановых работах на объектах теплоснабжения.

10.6. Данные о вводе в эксплуатацию законченных строительством, расширением, реконструкцией, техническим перевооружением объектов теплоснабжения.

10.7. Реестр учета аварийных ситуаций, возникающих на объектах теплоснабжения за период отопительного сезона, с указанием наименования объекта, адреса объекта, причин, приведших к возникновению аварийной ситуации, мер, принятых по ликвидации аварийной ситуации, а также при отключении потребителей от теплоснабжения - период отключения и перечень отключенных потребителей.

11. На муниципальном уровне собирается следующая информация:

11.1. Данные о проведенных ремонтно-восстановительных и плановых работах на объектах теплоснабжения.

11.2. Данные о вводе в эксплуатацию законченных строительством, расширением, реконструкцией, техническим перевооружением объектов теплоснабжения.

11.3. Реестр учета аварийных ситуаций, возникающих на объектах теплоснабжения за период отопительного сезона, с указанием наименования объекта, адреса объекта, причин, приведших к возникновению аварийной ситуации, мер, принятых по ликвидации аварийной ситуации, а также при отключении потребителей от теплоснабжения - период отключения и перечень отключенных потребителей.

12. Теплоснабжающие и теплосетевые организации ежемесячно до 10 числа месяца, следующего за отчетным, представляют в МКУ «Содружество» информацию в соответствии с [пунктами 10.5](#Par60), 10.6, [10.7](#Par62) настоящего Порядка.

13. Материалы мониторинга хранятся в МКУ «Содружество», а также в теплоснабжающих и теплосетевых организациях в электронном и бумажном виде не менее 5 лет.

14. Система анализа данных мониторинга направлена на решение задачи по оптимизации планов ремонта объектов теплоснабжения, на основе выбора: имеющих повреждения, самых ненадежных, исходя из заданного объема финансирования.

Определяющим источником информации для статистической обработки данных являются результаты гидравлических испытаний тепловых сетей на прочность и плотность и ремонт/реконструкция объектов теплоснабжения в периоды: планового ремонта и подготовки к предстоящим осенне-зимним периодам.

15. Анализ данных мониторинга на муниципальном уровне проводится специалистами МКУ «Содружество», на объектовом уровне - специалистами теплоснабжающих и теплосетевых организаций.

16. Данные мониторинга накладываются на актуальные паспортные характеристики объектов теплоснабжения в целях выявления истинного состояния объекта, исключения ложной информации и принятия оптимального управленческого решения.

17. Результаты мониторинга могут являться основанием для принятия решений о ремонте, модернизации, реконструкции или выводе из эксплуатации объектов теплоснабжения.

Приложение №

к постановлению МО ГП «Северомуйское»

от «17»октября 2016г.№ 133

Схема

Взаимодействия дежурно-диспетчерских и аварийно-восстановительных служб при возникновении и ликвидации аварий при предоставлении коммунальных услуг в МО ГП «Северомуйское»

Информация собирается:

В диспетчерских службах ресурсоснабжающих, сетевых организаций: ООО «Тепловодокоммуницкация-С» - 61-106; ООО «МРСК Сибири» - 9243968369, ЕДДС администрации МО ГП «Северомуйское» - 61-614, ЕДДС администрации МО «Муйский район» - 55-2-76

В аварийно-диспетчерских службах, обслуживающих внутренние инженерные системы многоквартирных домов: ООО Управляющая компания «Коммунальная услуга» - 61-106; Старшие по МКД

При возникновении незначительных повреждений на внутренних и наружных инженерных системах **диспетчер, ответственное лицо исполнителя работ**

Оповещает энергоснабжающие, ресурсоснабжающие, сетевые, управляющие организации потребителей

При необходимости информирует диспетчера МО ГП «Северомуйское» (61-614)

ООО Управляющую компанию «Коммунальная услуга» (61-106); Старших по МКД

Информирует руководителя организации, направляет дежурную бригаду для уточнения степени повреждения, ограждения опасной зоны, определения времени ликвидации последствий, отключения, утечки, засора и т.д.

В случае невозможности оперативного устранения аварийной ситуации **диспетчер, ответственное лицо соответствующей организации** информирует и взаимодействует

Диспетчер МО ГП «Северомуйское»

ООО Управляющая компания «Коммунальная услуга»

(61-106)

Старшие по МКД

Ответственные лица администрации МО ГП «Северомуйское»;

Единая дежурно-диспетчерская служба МО ГП «Северомуйское» (61-614);

ЕДДС Администрации МО «Муйский район»