5 баллов присваивается, если сайт соответствует всем 5 критериям полностью

4 балла – соответствие 4 критериям полностью или 5 критериям более чем на 50% по каждому критерию

3 балла - соответствие 3 критериям полностью или всем критериям более чем на 30 %

2 балла - соответствие 2 критериям полностью или соответствие всем критериям менее чем на 30%

1 балл – соответствие 1 критерию или всем критериям на 10%

0 баллов - не соответствие ни одному из критериев.

Критерии оценки сайтов организаций, оказывающих социальные услуги

1. Общая информация об организации
2. На сайте указано полное наименование организации;
3. На сайте размещены сканы лицензий на виды деятельности;
4. На сайте размещен логотип;
5. На сайте представлены документы, регламентирующие деятельность организации;
6. Размещена информация о правах потребителей организации;
7. Размещены контакты контролирующих организаций;
8. Размещена информация о структуре организации;
9. Размещена история организации;
10. Контакты: адрес, телефон, электронная почта, схема как проехать;
11. Размещен график работы организации;
12. Новостная лента и объявления организации находятся в актуальном состоянии;
13. Размещена информация об участии в научной, исследовательской деятельности;
14. Размещены информационно-аналитические справки, статистические сводки;
15. Размещены фотографии внешнего вида и интерьера организации;
16. Размещены ежегодные отчеты о деятельности организации;
17. Размещены ссылки на публикации в СМИ о деятельности организации;
18. Размещена информация для спонсоров и благотворительных организаций.

2.Информация об услугах организации

1. Размещена информация об услугах;

2. Размещен прейскурант платных услуг организации;

3. Размещен образец договора на оказание платных услуг;

4. Указан список партнеров, с которыми работает организация;

5. Размещены правила работы и предоставления консультаций по вопросам;

6. Размещена информация о размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ и оказание услуг для нужд организации.

3. Информация о специалистах

1. Страница руководителя – с контактными данными, фото и биографической справкой;

2. Размещен график приема посетителей руководителем;

3. В отношении персонала приведены специальности, ФИО, квалификация, степени;

4. Размещена информация о руководителях подразделений – ФИО, фото, справка;

5. Размещена информация о достижениях кадров;

6. Размещены отзывы посетителей об организации;

7. Размещена информация о вакансиях организации.

4. Удобство навигации по сайту

1. Наличие работоспособного поиска по сайту;

2. Наличие карты сайта;

3. Заголовки страниц соответствуют их содержанию;

4. Все страницы сайта заполнены, нет пустых разделов;

5. Текст на страницах разбит на абзацы, информация легко читаема;

6. Грамотность, отсутствие ошибок.

5. Дополнительная информация и сервисы

1. Размещена информация о доступности здания для инвалидов, передвигающихся на колясках (есть ли пандусы, вместительные туалеты и т.п.)

2. Размещены научно-популярные материалы, статьи;

3. Наличие ссылок на другие интернет-ресурсы;

4. Возможность оставлять комментарии на сайте.

5 баллов – соответствие всем 5 показателям

4 балла - соответствие 4 из 5 показателей

3 балла – соответствие 3 из 5 показателей

2 балла – соответствие 2 из 5 баллов

1 балл – соответствие 1 из 5 показателей

1. - отсутствие обратной связи

 Обратная связь

1. Размещена форма для подачи электронного запроса на сайте;
2. На сайте проводятся опросы посетителей;
3. Наличие форума посетителей или рубрики вопрос-ответ;
4. Ссылка на корпоративный блог в соц.сетях;
5. Возможность подписаться на новости, получать адресные рассылки;

5 баллов - соответствие всех критериев

4 балла – соответствие 4 из 5 критериев

1. балла – соответствие 3 из 5 критериев
2. балла – соответствие 2 из 5 критериев
3. балл – соответствие 1 из 5 критериев

0 баллов - не соответствие ни одного из критериев

Каждый критерий оценивается на соответствие: ) баллов - не соответствует, 1 балл – соответствует.

Критерии адаптированность для инвалидов основных функциональных зон зданий и сооружений организаций:

1. Прилегающая к зданию территория (вход на территорию, пути движения на территории, автостоянка и парковка)
2. Вход в здание (наружная лестница, входная площадка, тамбур) и пути движения внутри здания (коридор, лестница внутри здания, лифт)
3. Зона целевого посещения (зона обслуживания, рабочее место)
4. Санитарно-гигиенические помещения (туалетная комната, гардероб)
5. Система информации (визуальные, акустические, тактильные)
6. баллов - наличие необходимого оборудования для предоставления всех заявленных услуг в полном объеме

 4 балла - наличие 70% необходимого оборудования для предоставления всех заявленных услуг

 3 балла - наличие 50% необходимого оборудования для предоставления всех заявленных услуг

2 балла - наличие менее 40% необходимого оборудования для предоставления

 всех заявленных услуг

 1 балл - наличие менее 10% необходимого оборудования

 0 баллов - полное отсутствие оборудования