



Оросой Холбоото Улас
Буряад Улас Муяын аймаг
хото нуурин «Северомуйское» гэнэн
нютагай засагай байгууламжын
захиргаан

Российская Федерация
Республика Бурятия
Муйский район
Администрация Муниципального
образования городское поселение
«Северомуйское»

671564 п. Северомуйск Муйского р-на
ул. Ленина, 6а
Тел/факс: 8(30132)-61-001
E-mail: 1234562015@mail.ru
Официальный сайт:
www.severomuysk.ru

ПОСТАНОВЛЕНИЕ №123

п. Северомуйск

01 сентября 2016 года

Об утверждении порядка рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения в МО ГП «Северомуйское»

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2010 г. № 190-ФЗ «О теплоснабжении», постановлением Правительства РФ от 08.08.2012 года № 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», в целях оперативного рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения в городском поселении, администрация городского поселения «Северомуйское»,

П о с т а н о в л я е т:

1. Утвердить Порядок рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения в городском поселении «Северомуйское» согласно приложению.

2. Назначить ответственными за осуществление ежедневного, а в течение отопительного периода - круглосуточного принятия и рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения в городском поселении «Северомуйское» директора МКУ «Содружество А.А.Черникову и ЕДДС МО ГП «Северомуйское» .
3. Разместить настоящее постановление на официальном сайте МО ГП «Северомуйское» .
4. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

И.о. главы МО ГП «Северомуйское»



Т.В. Черникова

ПОРЯДОК
рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности
теплоснабжения в МО ГП «Северомуйское»

1. Настоящий Порядок рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения в городском поселении «Северомуйское» разработан в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 08.08.2012 г. № 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» и в целях оперативного рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения, поступившим в администрацию городского поселения «Северомуйское».
2. Прием обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения осуществляется уполномоченными администрацией городского поселения «Северомуйское» специалистами по адресу: РБ, Муйский район, п.Северомуйск, ул.Квартал Юбилейный дом 20 кабинеты №3, №9.
3. Обращения юридических лиц принимаются к рассмотрению при наличии заключенного договора теплоснабжения, обращения потребителей-граждан принимаются к рассмотрению независимо от наличия заключенного в письменной форме договора теплоснабжения.
4. Обращения могут подаваться потребителями в письменной форме, а в течение отопительного периода - в устной форме, в том числе по телефонам: 8(30132)61122, 8(30132)61026.
5. Обращение, полученное уполномоченным лицом, регистрируется в журнале регистрации обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения (далее – Журнал).
6. После регистрации обращения уполномоченное лицо обязано:
 - определить характер обращения (при необходимости уточнить его у потребителя);
 - определить теплоснабжающую организацию, обеспечивающую теплоснабжение данного потребителя;
 - проверить достоверность представленных потребителем документов, подтверждающих факты, изложенные в его обращении;
 - в течение 2 рабочих дней (в течение 3 часов - в отопительный период) с момента регистрации обращения направить его копию (уведомить) в теплоснабжающую организацию и направить запрос о возможных технических причинах отклонения параметров надежности теплоснабжения, при этом дату отправки запроса зарегистрировать в Журнале.

7. В случае неполучения ответа теплоснабжающей организации на запрос в течение 3 дней (в течение 3 часов в отопительный период) уполномоченное лицо в течение 3 часов информирует об этом органы прокуратуры.

8. После получения ответа от теплоснабжающей организации уполномоченное лицо в течение 3 дней (в течение 6 часов в отопительный период) обязано:

- совместно с теплоснабжающей организацией определить причины нарушения параметров надежности теплоснабжения;

- установить, имеются ли подобные обращения (жалобы) от других потребителей, теплоснабжение которых осуществляется с использованием тех же объектов;

- проверить наличие подобных обращений в прошлом по данным объектам;

- при необходимости провести выездную проверку обоснованности обращений потребителей; -при подтверждении фактов, изложенных в обращениях потребителей, вынести теплоснабжающей организации предписание о немедленном устранении причин ухудшения параметров теплоснабжения с указанием сроков проведения этих мероприятий.

9. Ответ на обращение потребителя должен быть представлен в течение 5 рабочих дней (в течение 24 часов в отопительный период) с момента его поступления. Дата и время отправки должна быть отмечена в Журнале.

10. Уполномоченное должностное лицо обязано проконтролировать исполнение предписания теплоснабжающей организацией.

11. Теплоснабжающая организация вправе обжаловать вынесенное предписание главе городского поселения, а также в судебном порядке.